

# Customer Service

## Privacy

Mas Tamales Masa Spreader is committed to protecting your privacy. We will not sell or disclose any information that identifies you to a third party without your prior approval. We may use the information we collect to periodically notify you about new services or special offers we think you'll find valuable. If you would rather not receive this information, you may send an e-mail to [sandra@mex-sales.com](mailto:sandra@mex-sales.com) with "Unsubscribe Me" as the subject line. Mas Tamales Masa Spreader does not sell, trade or rent your personal information to others.

## Shipping

You can view an estimate of shipping costs by viewing your cart. However, final shipping costs will be displayed on the Invoice you see before confirming your order.

## Returns

All sales are final.

## Políticas

Gracias por comprar en [tamalespreader.com](http://tamalespreader.com). Si no está completamente satisfecho con su compra, estamos aquí para ayudarle.

## Devoluciones

- Política de devoluciones se aplica para pedidos nacionales e internacionales.
- Revise cuidadosamente su información de envío y facturación para ver la exactitud antes de enviar su pedido. Una vez que se ha realizado un pedido, no se puede cambiar o cancelar.
- Necesita ayuda con su regreso, por favor llámenos al 361-882-2110, de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM..
- No aceptamos devoluciones o intercambios para ningún producto después de 30 días a partir de la fecha en que su pedido se envía.
- El producto debe estar en su estado original, no utilizado y en su embalaje original.
- El retorno debe incluir una copia de su recibo.

## Reembolsos

- Una vez que recibamos su declaración, le notificaremos.
- Si su devolución es aprobada, los reembolsos se acreditan de nuevo a las tarjetas de crédito / débito Visa, MasterCard o American Express de los clientes.

## Envío

- **No hacemos el reembolso de gastos de envío o de carga en cualquier pedido o devolución.**

